V-IMS

Regulamin świadczenia usług platformy VIMS

Wersja: 1.3 · Aktualizacja: 2026-10-01

Regulamin określa zasady korzystania z platformy VIMS udostępnianej w modelu usługi internetowej pod adresem app.v-ims.pl oraz z serwisu informacyjnego v-ims.pl. Dokument jest skierowany do przedsiębiorców i organizacji korzystających z systemu w ramach prowadzonej działalności.

1. Definicje

- Usługodawca — Vesta Usługi i Szkolenia Marcin Makowski, ul. Wrzosowa 33, 84-300 Lębork, Polska, NIP 841-161-18-09, REGON 771244908, adres kontaktowy: kontakt@v-ims.pl.
- Platforma VIMS (System) — oprogramowanie Varilo Integrated Management System udostępniane przez Usługodawcę w modelu usługi dostępnej przez przeglądarkę internetową pod adresem app.v-ims.pl.
- Serwis — strona informacyjna platformy dostępna pod adresem v-ims.pl wraz z podstronami.
- Klient — przedsiębiorca, jednostka organizacyjna lub inny podmiot, który zawiera z Usługodawcą umowę o korzystanie z Systemu na potrzeby prowadzonej działalności.
- Użytkownik — osoba fizyczna, której Klient nadał dostęp do Systemu w ramach swojej Organizacji (pracownik, współpracownik, podwykonawca).
- Organizacja — wyodrębniona przestrzeń danych Klienta w Systemie, w ramach której prowadzone są rejestry, dokumenty i zadania.
- Konto — indywidualny zbiór danych Użytkownika umożliwiający dostęp do Systemu po uwierzytelnieniu.
- Dane Klienta — wszelkie dane i treści wprowadzone do Systemu przez Klienta lub Użytkowników, w tym rejestry zdarzeń, oceny ryzyka, dokumenty i załączniki.
- Umowa — umowa o świadczenie usługi dostępu do Systemu zawarta między Usługodawcą a Klientem, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin.
- Regulamin — niniejszy dokument.

2. Postanowienia ogólne i zakres usługi

Usługodawca świadczy usługę polegającą na udostępnieniu Klientowi dostępu do Systemu przez przeglądarkę internetową, bez konieczności instalowania oprogramowania na infrastrukturze Klienta. Usługa obejmuje utrzymanie Systemu, jego aktualizacje oraz obsługę zgłoszeń w zakresie opisanym w Regulaminie i Umowie.

System jest narzędziem wspierającym zarządzanie procesami bezpieczeństwa pracy, ochrony środowiska, ochrony przeciwpożarowej, jakości oraz zgodności. System nie zastępuje obowiązków wynikających z przepisów prawa ani decyzji podejmowanych przez służby Klienta i nie stanowi porady prawnej ani usługi doradczej z zakresu bezpieczeństwa pracy.

Moduł Lone Worker (praca w pojedynkę) udostępniany jest w wersji beta jako narzędzie wspomagające procedury bezpieczeństwa pracy. Moduł nie jest wyrobem medycznym, systemem ratownictwa ani usługą monitorowania świadczoną przez stację monitorowania alarmów i nie zastępuje nadzoru, procedur organizacyjnych Klienta ani wezwania służb ratunkowych pod numer alarmowy.

Skuteczność powiadomień modułu Lone Worker zależy od czynników niezależnych od Usługodawcy, w szczególności od zasięgu i jakości sieci komórkowej lub Wi-Fi, poziomu naładowania baterii, dostępności sygnału GPS, uprawnień nadanych aplikacji przez Użytkownika oraz ustawień oszczędzania energii i ograniczeń pracy w tle stosowanych przez producenta urządzenia. Klient zobowiązany jest uwzględnić te ograniczenia we własnej procedurze pracy w pojedynkę i zapewnić rozwiązanie zastępcze na wypadek braku działania modułu.

Monitorowanie w module Lone Worker uruchamiane jest wyłącznie świadomym działaniem Użytkownika, po wyświetleniu informacji o zakresie zbieranych danych, i kończy się z chwilą rozbrojenia sesji. Klient odpowiada za poinformowanie Użytkowników o zasadach monitorowania oraz za wskazanie kontaktów ratunkowych i procedury reagowania na alarm.

Usługa jest skierowana do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą lub zawodową. Umowa nie jest umową zawieraną z konsumentem, a korzystanie z Systemu następuje w związku z działalnością Klienta.

Jeżeli Klient jest osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, postanowienia Regulaminu nie wyłączają uprawnień przyznanych takiej osobie przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W szczególności ograniczeń odpowiedzialności i wyłączenia rękojmi nie stosuje się w zakresie, w jakim byłoby to prawnie niedopuszczalne.

Zakres udostępnionych modułów, liczba Użytkowników oraz warunki handlowe są ustalane indywidualnie i potwierdzane w Umowie, ofercie lub zamówieniu przyjętym przez Usługodawcę.

3. Wymagania techniczne

Do korzystania z Systemu konieczne jest urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript oraz mechanizmów przechowywania danych w przeglądarce, a także aktywny adres poczty elektronicznej przypisany do Konta.

Logowanie do Systemu wymaga uwierzytelnienia dwuetapowego. Po podaniu adresu e-mail i hasła System wysyła na adres e-mail Konta jednorazowy kod. Kod zachowuje ważność przez dziesięć minut, liczba prób jego wprowadzenia jest ograniczona, a ponowna wysyłka jest możliwa po upływie krótkiej przerwy. Użytkownik może oznaczyć urządzenie jako zaufane, co ogranicza konieczność podawania kodu przez określony czas.

Wyłączenie w przeglądarce obsługi niezbędnych plików cookies lub pamięci lokalnej uniemożliwia zalogowanie się do Systemu i korzystanie z usługi.

4. Zawarcie Umowy, rejestracja i dostęp do Systemu

Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Usługodawcę udostępnienia Organizacji Klientowi — na podstawie podpisanej Umowy, przyjętego zamówienia lub akceptacji oferty, w zależności od ustalonego trybu współpracy.

Rejestracja Konta w Systemie wymaga akceptacji Regulaminu oraz przyjęcia do wiadomości informacji o przetwarzaniu danych osobowych. Akceptacja jest utrwalana w Systemie wraz z wersją dokumentu i datą.

Utworzenie Konta nie powoduje automatycznego dostępu do danych Organizacji. Przystąpienie Użytkownika do Organizacji wymaga zatwierdzenia przez właściciela lub administratora Organizacji. Do momentu zatwierdzenia Użytkownik nie ma wglądu w dane operacyjne.

Klient odpowiada za nadawanie i odbieranie uprawnień swoim Użytkownikom, w tym za niezwłoczne odbieranie dostępu osobom, które zakończyły współpracę z Klientem.

5. Zasady korzystania z Systemu

Klient i Użytkownicy zobowiązani są korzystać z Systemu zgodnie z prawem, Regulaminem oraz przeznaczeniem usługi, a także chronić dane uwierzytelniające i nie udostępniać Konta osobom trzecim. Każde Konto jest przypisane do jednej osoby fizycznej.

Zabronione jest podejmowanie działań zakłócających działanie Systemu, w szczególności prób nieuprawnionego dostępu do danych innych Organizacji, obchodzenia mechanizmów kontroli dostępu, automatycznego masowego pobierania danych, testów obciążeniowych lub testów bezpieczeństwa bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

Klient zobowiązuje się nie wprowadzać do Systemu treści bezprawnych oraz danych, których zakres wykracza poza cel prowadzonych w Systemie procesów. Klient samodzielnie decyduje o zakresie danych osobowych wprowadzanych do Systemu i odpowiada za ich adekwatność.

Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp do Konta Użytkownika w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa, informując o tym Klienta bez zbędnej zwłoki.

Funkcje VIMS Intelligence wykorzystujące sztuczną inteligencję mają charakter pomocniczy: wspierają pracę z dokumentacją techniczną, import danych oraz przygotowywanie roboczych propozycji wpisów. Wynik jest oznaczany jako wymagający weryfikacji i nie staje się ostatecznym wpisem ani decyzją wywołującą skutki prawne bez zatwierdzenia przez uprawnionego Użytkownika.

Kreator oceny ryzyka zawodowego oraz pozostałe generatory treści tworzą wyłącznie materiał roboczy. Wynik staje się obowiązującym dokumentem dopiero po sprawdzeniu i zatwierdzeniu przez uprawnionego Użytkownika, w szczególności przez służbę bezpieczeństwa i higieny pracy Klienta, która pozostaje odpowiedzialna za treść dokumentacji.

Dane Klienta przekazane w zapytaniu do funkcji AI oraz wygenerowane odpowiedzi nie są wykorzystywane przez Usługodawcę do trenowania, douczania ani ulepszania publicznych lub ogólnodostępnych modeli AI. Usługodawca korzysta z dostępu API przeznaczonego do przetwarzania biznesowego i wymaga od dostawców modeli niewykorzystywania treści zapytań i odpowiedzi do trenowania ich modeli, z zastrzeżeniem ustawowych obowiązków dostawcy.

W trybie BYOK (Bring Your Own Key) Klient wskazuje dostawcę modelu i korzysta z własnego klucza API. Przetwarzanie przez tego dostawcę odbywa się na warunkach umowy zawartej przez Klienta z dostawcą, a Klient odpowiada za wybór ustawień prywatności, podstawę przekazania danych i zgodność wybranego dostawcy z własnymi wymaganiami.

Klient powinien ograniczać treść zapytań AI do danych niezbędnych do wykonania zadania i nie wprowadzać danych szczególnych kategorii ani danych objętych tajemnicą, jeżeli nie jest to konieczne i odpowiednio zabezpieczone. Dostępność i możliwość wyłączenia funkcji AI zależą od zakresu wykupionego pakietu i konfiguracji Organizacji.

6. Wynagrodzenie, faktury i płatności

Korzystanie z Systemu jest odpłatne, na zasadach i w wysokości uzgodnionej z Klientem w Umowie, ofercie lub zamówieniu. Do kwot wynagrodzenia dolicza się podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.

Wysokość opłat, zakres pakietów, ceny modułów pojedynczych, dodatków oraz limity techniczne określa dokument „Zasady licencjonowania, pakiety i limity V-IMS” (Edycja 3.3), stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu. Limity pracowników, kont i zasobów obejmują całą organizację łącznie we wszystkich zakładach; dodatkowy zakład nie zwiększa tych limitów. Cennik jest opublikowany na stronie v-ims.pl/cennik oraz udostępniony do pobrania w formacie PDF i DOCX. Wszystkie kwoty w Cenniku są kwotami netto.

Cennik określa ceny regularne oraz ceny w ofercie wdrożeniowej. Oferta wdrożeniowa obejmuje pierwszych 30 zakładów pracy oraz pierwsze 20 firm i biur BHP, które zawrą Umowę, i polega na obniżeniu ceny pakietu o około 30% względem ceny regularnej przez 12 miesięcy od uruchomienia abonamentu. Po upływie tego okresu Klient zachowuje cenę wdrożeniową przy płatności rocznej z góry albo otrzymuje rabat lojalnościowy w wysokości 15–20% od ceny regularnej przy płatności miesięcznej. Rabat nie obejmuje modułów pojedynczych, V-IMS Core, dopłat za zakłady ani dodatków, w szczególności modułu Lone Worker i doładowań zadań AI. Nowy Klient może skorzystać z bezpłatnego, 30-dniowego okresu próbnego bez podawania danych karty płatniczej.

Funkcje sztucznej inteligencji rozliczane są miesięczną pulą zadań przypisaną do pakietu. Niewykorzystana pula miesięczna nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, natomiast dodatkowo wykupione doładowania pozostają ważne do czasu ich wykorzystania. Korzystanie z własnego klucza dostawcy modelu w trybie BYOK nie pomniejsza puli.

Moduł Lone Worker rozliczany jest liczbą urządzeń monitorowanych jednocześnie. Rozbrojenie sesji zwalnia miejsce dla kolejnego Użytkownika. Przekroczenie wykupionego limitu uniemożliwia uruchomienie kolejnej sesji do czasu zwolnienia miejsca lub rozszerzenia pakietu.

Rozliczenie następuje na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę. Faktury są przekazywane w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta do rozliczeń, na co Klient wyraża zgodę, zawierając Umowę.

Płatności należy dokonywać na rachunek Bank Erste: 79 1090 1102 0000 0001 3149 8962, chyba że faktura lub indywidualne uzgodnienie stron wskazuje inny rachunek. Dostęp do Systemu w opłaconym okresie rozliczeniowym jest uruchamiany lub utrzymywany po zaksięgowaniu wpłaty.

W przypadku opóźnienia w płatności przekraczającego czternaście dni Usługodawca może, po uprzednim wezwaniu przekazanym na adres e-mail Klienta, zawiesić dostęp do Systemu do czasu uregulowania zaległości. Zawieszenie dostępu nie oznacza usunięcia Danych Klienta.

Usługodawca może zmienić wysokość wynagrodzenia na kolejny okres rozliczeniowy, informując Klienta co najmniej trzydzieści dni przed planowaną zmianą. Klient, który nie akceptuje zmiany, może wypowiedzieć Umowę w trybie opisanym w Regulaminie.

7. Czas trwania Umowy, wypowiedzenie i zakończenie współpracy

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, o ile strony nie ustaliły okresu określonego.

Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej lub przekazania oświadczenia na adres e-mail strony.

Usługodawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Klienta lub Użytkowników, w szczególności działań zagrażających bezpieczeństwu danych innych Organizacji, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

Przed zakończeniem Umowy Klient może samodzielnie pobrać archiwum danych swojej Organizacji z poziomu Systemu. Uprawnienie to przysługuje właścicielowi oraz administratorowi Organizacji, a wykonanie eksportu jest odnotowywane w rejestrze zdarzeń.

Po zakończeniu Umowy Dane Klienta są usuwane lub zwracane w trybie i terminie wskazanym w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Usługodawca nie zatrzymuje danych jako środka nacisku na przedłużenie współpracy.

Na wniosek Klienta albo po zakończeniu Umowy Organizacja może zostać trwale usunięta. Usunięcie poprzedzone jest wstrzymaniem Organizacji i wymaga dodatkowego potwierdzenia przez osobę uprawnioną po stronie Usługodawcy. Trwałe usunięcie obejmuje dane operacyjne, załączniki oraz kopie zapasowe Organizacji, jest nieodwracalne i zostaje odnotowane w rejestrze zdarzeń. Konta Użytkowników należących wyłącznie do usuwanej Organizacji są usuwane wraz z nią.

Użytkownik może samodzielnie wystąpić o usunięcie własnego Konta na stronie app.v-ims.pl/usun-konto. Usunięcie Konta nie powoduje usunięcia danych, które Klient jako administrator danych ma obowiązek przechowywać na podstawie przepisów prawa.

8. Dostępność usługi, prace serwisowe i zmiany w Systemie

Usługodawca dąży do zapewnienia nieprzerwanej dostępności Systemu, z zastrzeżeniem przerw wynikających z prac serwisowych, aktualizacji oraz zdarzeń niezależnych od Usługodawcy, w tym awarii po stronie dostawców infrastruktury i łączy telekomunikacyjnych.

Usługodawca nie publikuje gwarantowanego poziomu dostępności jako standardu handlowego. Jeżeli Klient wymaga zobowiązania umownego w tym zakresie, jego warunki ustalane są indywidualnie w Umowie.

Usługodawca może rozwijać System, dodawać i modyfikować funkcje oraz wycofywać funkcje zastąpione nowszymi rozwiązaniami. Zmiany nie mogą prowadzić do istotnego ograniczenia zakresu usługi uzgodnionego z Klientem bez uprzedniego poinformowania go z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu dni.

9. Prawa własności intelektualnej i Dane Klienta

Wszelkie prawa do Systemu, w tym do jego oprogramowania, interfejsu, dokumentacji, znaków towarowych VIMS i Varilo oraz materiałów publikowanych w Serwisie, pozostają przy Usługodawcy lub podmiotach, od których Usługodawca uzyskał odpowiednie prawa.

Na czas trwania Umowy Klient uzyskuje niewyłączne, nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Systemu w zakresie niezbędnym do prowadzenia własnych procesów. Uprawnienie nie obejmuje prawa do kopiowania, dekompilacji, odsprzedaży ani udostępniania Systemu podmiotom trzecim, z wyjątkiem obsługi klientów Klienta w modelu przewidzianym dla firm świadczących usługi bezpieczeństwa pracy, jeżeli taki zakres został uzgodniony w Umowie.

Dane Klienta pozostają własnością Klienta. Usługodawca wykorzystuje je wyłącznie w celu świadczenia usługi, obsługi zgłoszeń oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Usługodawca może wykorzystywać zbiorcze, zanonimizowane informacje techniczne o sposobie korzystania z Systemu w celu jego rozwoju, o ile nie umożliwiają one identyfikacji Klienta ani osób fizycznych.

10. Odpowiedzialność

Usługodawca odpowiada za należyte świadczenie usługi zgodnie z Regulaminem i Umową. Usługodawca nie odpowiada za skutki decyzji podejmowanych przez Klienta na podstawie danych zgromadzonych w Systemie ani za zgodność procesów Klienta z przepisami prawa.

Usługodawca nie odpowiada za następstwa udostępnienia danych uwierzytelniających osobom nieuprawnionym przez Klienta lub Użytkownika, za treść i zakres danych wprowadzonych do Systemu oraz za brak dostępu do Systemu wynikający z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym konfiguracji jego sieci i urządzeń.

Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody wyrządzone Klientowi jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta za okres dwunastu miesięcy poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę roszczenia. Ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie oraz przypadków, w których wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

Strony wyłączają odpowiedzialność za utracone korzyści w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

W stosunkach z Klientami będącymi przedsiębiorcami strony, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. Wyłączenie nie ma zastosowania, gdy Usługodawca podstępnie zataił wadę, ani w innych przypadkach, w których wyłączenie rękojmi jest niedopuszczalne.

11. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne opisane w Polityce prywatności oraz w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności izolację danych poszczególnych Organizacji wymuszaną na poziomie bazy danych, szyfrowanie transmisji, kontrolę uprawnień oraz rejestr zdarzeń bezpieczeństwa.

W zakresie danych osobowych wprowadzanych do Systemu Klient występuje jako administrator danych, a Usługodawca jako podmiot przetwarzający. Warunki przetwarzania określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik do Umowy.

Dane Systemu są przetwarzane w infrastrukturze zlokalizowanej na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

12. Reklamacje i zgłaszanie nieprawidłowości

Reklamacje oraz zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Systemu należy przesyłać na adres kontakt@v-ims.pl, wskazując Organizację, opis problemu, moment jego wystąpienia oraz — jeżeli to możliwe — zrzut ekranu.

Usługodawca rozpatruje zgłoszenie w terminie czternastu dni od jego otrzymania, a w sprawach wymagających dodatkowych ustaleń informuje Klienta o przewidywanym terminie rozpatrzenia.

Zgłoszenia dotyczące krytycznej niedostępności Systemu są obsługiwane w pierwszej kolejności, niezależnie od kolejności wpływu.

13. Zmiany Regulaminu

Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usługi, wprowadzenia nowych funkcji Systemu albo zmian organizacyjnych po stronie Usługodawcy.

O zmianie Regulaminu Klient jest informowany na adres e-mail przypisany do Organizacji lub komunikatem w Systemie, co najmniej czternaście dni przed wejściem zmian w życie.

Jeżeli Klient nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Korzystanie z Systemu po wejściu zmian w życie oznacza ich akceptację.

14. Postanowienia końcowe

Prawem właściwym dla Umowy i Regulaminu jest prawo polskie. Spory wynikające z Umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

W przypadku nieważności któregokolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia zachowują moc, a strony zastąpią postanowienie nieważne postanowieniem o zbliżonym skutku gospodarczym.

Integralną część relacji między stronami stanowią: Regulamin, Polityka prywatności i plików cookies oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Regulamin w wersji 1.3 obowiązuje od 2026-10-01. Aktualna wersja jest publikowana pod adresem v-ims.pl/regulamin.